

Das Handeln und Wirken der proTerra Umweltschutz- und Managementberatung GmbH Umweltgutachter bzw. seiner Mitarbeiter:innen basiert auf folgenden Grundlagen, die die Anforderungen an Qualität mit den verbindlichen Umweltleitlinien und Nachhaltigkeitsaspekten in Einklang bringen:

- **Regelmäßiger Austausch**  
Wir kennen die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden sowie ihr Urteil über unsere Dienstleistungen. Dies versetzt uns in die Lage, unser Denken und Handeln unter Vermeidung von Interessenskonflikten stets verantwortungsbewusst auf die Erfüllung ihrer Bedürfnisse auszurichten.
- **Weiterentwicklung und Verbesserung**  
Wir setzen Qualitätsstandards durch kurze Reaktionszeiten, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit und Transparenz für den Kunden sowie durch die Kompetenz und Freundlichkeit unserer Mitarbeiter:innen.
- **Kontinuierliches Wachstum**  
Qualität bedeutet für uns Wirtschaftlichkeit infolge Fehlervermeidung und ständiger Verbesserung unserer Produkt-, Prozess- und Systemleistungen sowie die Bewertung von Risiken, die Nutzung von Chancen und die Einleitung erforderlicher Maßnahmen.
- **Wissensmanagement**  
Durch eine flexible, lernende Unternehmensorganisation schaffen wir die Voraussetzung, um den Anforderungen aller interessierter Parteien stets gerecht zu werden und auf dem Markt erfolgreich zu sein.

Einen wesentlichen Teil der wirtschaftlichen Basis unseres Unternehmens bilden Aspekte des betrieblichen Umweltschutzes und die diesbezügliche Beratung von Unternehmen im Hinblick auf eine ressourcenschonende und rechtskonforme Wirtschaftsweise, welche zu den Kernkompetenzen unseres Unternehmens gehören. Dabei kommt neben der sozialen Verantwortung der Geschäftsführung für die Mitarbeiter:innen, der Verpflichtung zum Schutz der Umwelt im Rahmen der Tätigkeiten des Unternehmens eine wesentliche Bedeutung zu. Dabei gilt Folgendes:

- Die Tätigkeiten unseres Unternehmens werden – unter aktiver Einbeziehung der Mitarbeiter:innen – grundsätzlich so geplant und ausgeführt, dass natürliche Ressourcen möglichst geschont, schädliche direkte und indirekte Umwelteinwirkungen minimiert, und die geltenden bindenden Verpflichtungen und anderen Anforderungen eingehalten werden. Dabei werden das Umweltwissen und Umweltbewusstsein der Mitarbeiter:innen durch ständige Aus- und Weiterbildung gefördert, was diese auch über die betrieblichen Tätigkeiten hinaus zu einem verantwortungsvollen Handeln motiviert.
- Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung der Qualität, der Umwelt- und Nachhaltigkeitsleistung und des integrierten Managementsystems. Hierfür werden durch die Geschäftsführung Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitsziele festgelegt sowie Umweltprogramme zu deren Umsetzung fortgeschrieben. Die Geschäftsführung stellt dabei die notwendigen personellen und finanziellen Mittel zur Verfügung und ist für die Erfüllung der gesetzten Ziele verantwortlich.
- Zur Messung und Überwachung der Umwelt- und Nachhaltigkeitsleistung werden Leistungsindikatoren festgelegt und öffentlich zugänglich gemacht.

Unser Unternehmen steht für einen nachhaltigen und respektvollen Umgang mit den natürlichen Ressourcen. Wir richten unser eigenes Verhalten danach aus, dass wir Umweltschutz leben und sowohl innerhalb des Unternehmens als auch bei unseren Kunden durch die Schaffung eines entsprechenden Bewusstseins in diesem Sinne positiv Einfluss nehmen. Wir sind uns unserer Vorbildfunktion im Bereich des Umweltschutzes bewusst und richten unser ökologisches und soziales Handeln entsprechend danach aus.

- **Personelle Weiterentwicklung**  
Wir streben eine fachlich hochwertige, interdisziplinäre Qualifikation der Mitarbeiter:innen an, weshalb der Aus- und Fortbildung, insbesondere im Bereich der Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz, ein besonderer Stellenwert zukommt.
- **Arbeitsbedingungen**  
Wir bieten unseren Beschäftigten Arbeitsbedingungen, die ihnen ein weitgehend eigenständiges, teamorientiertes Arbeiten ermöglichen. Ebenso werden betriebliche und persönliche Mitwirkungsmöglichkeiten und eine leistungsgerechte Vergütung geboten. Die hohe fachliche und soziale Kompetenz der Mitarbeiter:innen fördert die Teambildung und trägt damit zu einer ausgeglichenen Arbeitsbelastung bei. Ein wertschätzender, respektvoller und diskriminierungsfreier Umgang untereinander ist für uns selbstverständlich.
- **Compliance**  
Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller die Tätigkeiten des Unternehmens betreffenden gesetzlichen Pflichten und sonstigen bindenden Verpflichtungen.

Wir wirken im Rahmen unserer Möglichkeiten auf unsere Geschäftspartner und Lieferanten ein, nach gleichwertigen Grundsätzen zu verfahren und bevorzugen bei der Beschaffung Produkte, die unter umweltschonenden und nachhaltigen Grundsätzen erzeugt wurden, bzw. die bei und nach ihrem Gebrauch zu geringen Umweltbelastungen führen. Gesundheitsvorsorge, Arbeitssicherheit und Umweltschutz finden in der Zuliefererkette Berücksichtigung, wobei lokale und globale Umweltaspekte mit einbezogen werden.

Sulzbach, den 24.01.2022



Dipl.-Ing. (FH) Manfred Mateiko  
Geschäftsführer