

Das Handeln und Wirken der proTerra Umweltschutz- und Managementberatung GmbH Umweltgutachter bzw. seiner Mitarbeiter basiert auf folgenden Grundlagen, die die Anforderungen an Qualität mit den verbindlichen Umweltschleitlinien in Einklang bringen:

- **Regelmäßiger Austausch**
Wir kennen die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden, sowie ihr Urteil über unsere Dienstleistungen. Dies versetzt uns in die Lage, unser Denken und Handeln unter Vermeidung von Interessenskonflikten stets verantwortungsbewusst auf die Erfüllung ihrer Bedürfnisse auszurichten.
- **Weiterentwicklung und Verbesserung**
Wir setzen Qualitätsstandards durch kurze Reaktionszeiten, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit und Transparenz für den Kunden sowie durch die Kompetenz und Freundlichkeit unserer Mitarbeiter.
- **Kontinuierliches Wachstum**
Qualität bedeutet für uns Wirtschaftlichkeit infolge Fehlervermeidung und ständiger Verbesserung unserer Produkt-, Prozess- und Systemleistungen sowie die Bewertung von Risiken, die Nutzung von Chancen und die Einleitung erforderlicher Maßnahmen.
- **Wissensmanagement**
Durch eine flexible, lernende Unternehmensorganisation schaffen wir die Voraussetzung, um den Anforderungen aller interessierten Parteien stets gerecht zu werden und auf dem Markt erfolgreich zu sein.
- **Personelle Weiterentwicklung**
Unser Personal wird konsequent im Bereich der Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz gefördert und weiterqualifiziert.

Einen wesentlichen Teil der wirtschaftlichen Basis unseres Unternehmens bilden: Aspekte des betrieblichen Umweltschutzes und die diesbezügliche Beratung von Unternehmen im Hinblick auf eine ressourcenschonende und rechtskonforme Wirtschaftsweise, welche zu den Kernkompetenzen unseres Unternehmens gehören. Dabei kommt neben der sozialen Verantwortung der Geschäftsführung für die Mitarbeiter, der Verpflichtung zum Schutz der Umwelt im Rahmen der Tätigkeiten des Unternehmens eine wesentliche Bedeutung zu. Dabei gilt Folgendes:

- Die Tätigkeiten unseres Unternehmens werden – unter aktiver Einbeziehung der Mitarbeiter – grundsätzlich so geplant und ausgeführt, dass natürliche Ressourcen möglichst geschont, schädliche direkte und indirekte Umwelteinwirkungen minimiert, und die geltenden bindenden Verpflichtungen und anderen Anforderungen eingehalten werden. Dabei wird das Umweltwissen und Umweltbewusstsein der Mitarbeiter durch ständige Aus- und Weiterbildung gefördert, was den Mitarbeiter auch über die betrieblichen Tätigkeiten hinaus zu einem verantwortungsvollen Handeln motiviert.
- Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung der Umweltschleistung und des Umweltschmanagementsystems. Hierfür werden durch die Geschäftsführung Ziele festgelegt und Programme zu deren Umsetzung fortgeschrieben. Die Geschäftsführung stellt dabei die notwendigen personellen und finanziellen Mittel zur Verfügung und ist für die Erfüllung der gesetzten Ziele verantwortlich.
- Zur Messung und Überwachung der Umweltschleistung werden Leistungsindikatoren festgelegt und öffentlich zugänglich gemacht.
- Wir wirken im Rahmen unserer Möglichkeiten auf unsere Geschäftspartner und Lieferanten ein, nach gleichwertigen Grundsätzen zu verfahren und bevorzugen bei der Beschaffung Produkte, die unter umweltschonenden Grundsätzen erzeugt wurden, bzw. die bei und nach ihrem Gebrauch zu geringen Umweltschbelastungen führen. Gesundheitsvorsorge, Arbeitssicherheit und Umweltschutz finden in der Zuliefererkette Berücksichtigung, wobei lokale und globale Umweltschaspekte mit einbezogen werden.

Sulzbach, den 01.11.2018



Anton Backes
Geschäftsführer



Manfred Mateiko
Geschäftsführer